



USLOVI USLUGE E RAČUN

Aktivacijom e-računa ostvarujete mogućnost da Vam račun za komunalne usluge bude poslat na željenu e-meil adresu i bude dostupan već svakog 3. u mesecu.

Prelaskom na e-račun smanjujemo potrošnju papira i na taj način zajedno doprinosimo očuvanju životne sredine.

Aktivacijom usluge prijema računa isključivo digitalnim putem opredeljujete se za prijem računa bez papirne verzije. Usluga je dostupna svim fizičkim licima koja su korisnici naših usluga. U slučaju promene imaća prava svojine na nepokretnosti putem ugovora o kuporpodaji, ugovra o poklonu, nasleđivanjem ili na bilo koji drugi zakonom predviđeni način, ne prenosi se automatski status usluge E-računa na novog vlasnika. U navedenoj situaciji novi vlasnik, ukoliko želi da koristi uslugu E-računa, treba ponovo da isključi papirni račun i aktivira uslugu E-računa na svoje ime i sa novom e-mail adresom.

U slučaju nemogućnosti pristupa digitalnoj verziji E-računa, koji je dostavljen je na naznačenu e-mail adresu, ne dolazi do odlaganja obaveze plaćanja računa u roku dospeća. Ukoliko dođe do nemogućnosti pristupa digitalnoj verziji E-računa korisnik ima obavezu da o tome obavesti Spider Serbia d.o.o. na zvaničan e-mail office@gtservices.rs ili podnošenjem pisanog obaveštenja u našoj poslovnicu, do kraja meseca u kojem dospeva račun kojem korisnik nije uspeo da pristupi. Ako korisnik ne postupi na navedeni način i u navedenom roku, smatraće se da mu je račun u digitalnoj formi uredno dostavljen.

Deaktivacija usluge slanja mesečnog računa u elektronskoj verziji je moguća samo uz zahtev za deaktivaciju i to slanjem zahteva sa e-meil adrese navedene u zahtevu za aktivaciju E-računa na zvaničan e-mail office@gtservices.rs ili podnošenjem zahteva lično u našu poslovnicu.

Datum : 1.3.2024



Direktor :